

**Приложение 1 к Приказу  
№ 84/» от «02» декабря 2021 года**

**Правила бонусной программы лояльности «Nomad» (публичная оферта)**

**1. Общие положения**

1.1 Правила определяют условия участия в бонусной программе лояльности «Nomad» (далее – Программа) в розничной сети АЗС компании ТОО «In Oil LTD KZ» (Ин Оил ЛТД КЗ).

1.2 В соответствии со ст.395 Гражданского кодекса Республики Казахстан настоящие Правила являются публичной офертой ТОО «In Oil LTD KZ» (Ин Оил ЛТД КЗ), адресованной всем заинтересованным лицам, на участие в Программе на условиях, определенных Правилами.

1.3 Соглашаясь с условиями Правил, физическое лицо становится Участником Программы и подтверждает, что ознакомлено с настоящими Правилами, условия Программы ему понятны и выражает свое безусловное согласие с Правилами и обязуется их выполнять.

1.4 Территория действия Программы: розничная сеть АЗС бренда Nomad и Nomad Oil.

**2. Используемые термины**

2.1 В настоящих Правилах следующие термины, которые подлежат толкованию в соответствии с их приводимыми ниже определениями.

**Автозаправочная станция (далее - АЗС)** - технологический комплекс под брендом «Nomad» и «Nomad Oil», оснащенный оборудованием, обеспечивающий хранение и розничную реализацию нефтепродуктов и сопутствующих товаров.

**Анкета Участника (Анкета)** – электронная форма для заполнения персональных данных участника Программы, заполненная в соответствии с Приложением №1 к настоящим Правилам и подписание/подтверждение которой является подтверждением полного и безусловного согласия принятия настоящей оферты.

**Бонусная карта «Nomad» (далее - Карта)** – единая платежная карта Организатора, изготовленная из пластика с записанным номером в чип, которая используется в качестве идентификатора для доступа к счету, содержащему информацию о статусе Накопительного баланса в рамках Программы, согласно которому осуществляется начисление скидочных баллов, на которые Участник вправе получить скидку приобретая топливо или сопутствующие товары на АЗС.

**Бонусная программа лояльности «Nomad» (Программа)** - комплекс взаимоотношений, в которых Участник Программы приобретающий товары в розничной сети АЗС бренда «Nomad» и «Nomad Oil» с предъявлением бонусной карты приобретает право на получение скидки в соответствии с настоящими Правилами.

**Коэффициент расчета скидочного балла** – коэффициент, применяемый для вычисления размера скидочного балла. Значение коэффициента зависит от вида товара, приобретаемого на

АЗС и статуса накопительного баланса по Карте, и регламентируется настоящими Правилами.  
**Личный кабинет** – индивидуальный раздел Участника на сайте Организатора, позволяющий Участнику контролировать свой баланс Топливного/Денежного счетов и Накопительного баланса, регистрация и доступ на который осуществляется по номеру бонусной карты/счета и ПИН-коду.

**Накопительный баланс** - количество доступных к расходованию скидочных баллов на карте Участника в соответствии с условиями Программы.

**Организатор Программы (Организатор)** - ТОО «In Oil LTD KZ» (Ин Оил ЛТД КЗ), БИН040840001241, адрес: Республика Казахстан, 010000, г. Нур-Султан, район Байконыр, проезд 68, корпус 5, юридическое лицо, обладающее исключительными правами управления и развития Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию скидочных баллов по Программе.

**ПИН-код** - персональный идентификационный номер, являющийся секретным кодом карты.

**Сайт Организатора** – корпоративный интернет-ресурс ТОО «In Oil LTD KZ» (Ин Оил ЛТД КЗ) [www.nomadoil.kz](http://www.nomadoil.kz)

**Скидочный балл (далее – балл)** - условная расчетная единица, вычисляемая в зависимости от количества топливного товара/цены нетопливного товара, приобретенного на АЗС и коэффициента расчета скидочного балла, применяемого согласно условиям Программы, позволяющая Участнику получить скидку (на сумму в тенге) при покупке товара (топливного/нетопливного) на АЗС.

**Сопутствующий товар** - товар, реализуемый Организатором в мини-магазинах при АЗС.

**Статус Накопительного баланса** — уровень активности Участника по Программе. Статус подтверждается или изменяется в зависимости от суммы покупок, совершенных участником в предыдущем месяце и учитываемых в Программе.

**Участник Программы (Участник)** - физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся держателем бонусной карты, допущенное Организатором к участию в Программе и подтвердившее свое согласие на участие в Программе путем принятия Правил (публичной оферты) в соответствии с настоящими Правилами.

### **3. Участие в Программе**

3.1 Стать Участником Программы может любое физическое лицо, достигшее 18 лет.

3.2 Оформить Карту возможно путем приобретения карты на АЗС. Оплата за Карту принимается в кассу АЗС с обязательной выдачей фискального чека.

3.3 Карта является собственностью Товарищества и реализуется физическому лицу в собственность с полной оплатой ее стоимости на момент ее покупки на АЗС.

3.4 После приобретения Карты Участнику необходимо заполнить Анкету, на основе данных документа, удостоверяющего личность, электронным способом на сайте Организатора.

3.5 Заполняя Анкету, Участник Программы подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами, условия Программы ему понятны и он выражает свое безусловное согласие с Правилами и обязуется их выполнять.

3.6 После заполнения Участником Анкеты на сайте Организатора запускается процедура

регистрация Карты.

3.7 При очередном входе в личный кабинет Участнику необходимо самостоятельно определить и присвоить ПИН-код (поле «Пароль»), который не подлежит разглашению третьим лицам.

3.8 Организатор Программы не несет ответственность за утечку информации, возникшую вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к базе данных или следствия вредоносных программ.

3.9 Вступая в Программу Участник, бессрочно предоставляет Организатору свое полное и безоговорочное согласие на обработку, включая сбор, систематизацию, хранение, уточнение, обновление, использование, уничтожение (в том числе с использованием средств автоматизации) своих персональных данных, указанных в Анкете в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

3.10 На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта и привязан только один номер телефона и e-mail.

3.11 Участие в Программе является добровольным. К участию в Программе не допускаются юридические лица и их представители.

3.12 Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты, установленной Организатором. Уведомление об изменении или окончании срока действия Программы будет размещено на сайте Организатора.

3.13 Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения, включая, но не ограничиваясь, случаи если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- предоставляет информацию, вводящую в заблуждение Организатора, или предоставляет неправильные сведения Организатору;
- имеются достаточные основания полагать и имеются весомые доказательства того, что посредством Карты осуществляются мошеннические операции.

3.14 Участник вправе прекратить свое участие в Программе или аннулировать Карту в любое время путем подачи Организатору письменного уведомления о прекращении участия. После получения уведомления Участник исключается из программы, при этом накопленные баллы не возвращаются и переходят в собственность Организатора.

3.15 Организатор вправе не принимать Карту для начисления/ списания баллов на кассе АЗС в случае, если:

- она имеет механические повреждения;
- она заблокирована.

Карта может получить механические повреждения в следующих случаях, но не ограничиваясь, в результате воздействия магнитных полей, царапания поверхности карты, нагревания в СВЧ-печи, глажки утюгом, стирки в стиральной машине.

3.16 По вопросам обслуживания Карт Участник может обращаться в call-center Организатора или к кассиру АЗС.

#### **4. Порядок начисления баллов**

4.1 Накопительный баланс активируется автоматически при передаче Карты Участнику

на кассе АЗС после оформления покупки Карты.

4.2 Начисление баллов осуществляется до прохождения Участником процедуры регистрации Карты на сайте Организатора при приобретении топлива или сопутствующих товаров на АЗС.

4.3 При совершении покупки топлива или сопутствующего товара на АЗС Участником может быть применена только одна Карта.

4.4 Условием для начисления балла по Карте является предъявление Участником кассиру Карты перед оформлением покупки, до выдачи кассового чека. Начисление балла производится при оплате топлива или сопутствующего товара исключительно собственными средствами Участника: наличными денежными средствами, банковской картой или средствами с денежного счета по единой платежной карте «Nomad», оформленной на физическое лицо.

4.5 Стоимость покупки, оплаченной с использованием баллов, в Накопительный баланс не включается.

4.6 Совершая покупки топлива или сопутствующего товара на АЗС, Участник подтверждает или повышает статус своего Накопительного баланса. Изменение статуса Накопительного баланса происходит ежемесячно в зависимости от суммы покупок за предыдущий месяц.

4.7 Размер начисляемой суммы балла определяется Статусом Накопительного баланса, действующим в момент совершения покупки на АЗС.

4.8 Изменение статуса Накопительного баланса и начисление балла происходит в соответствии с таблицей:

Статус		Коэффициент расчета скидочного балла		
		по топливному товару		по нетопливному товару
		Бензин <sup>1</sup>	Дт	
Бастау	Менее 149 литров	2	1	2,5%
Күміс	От 150 до 349 литров	2,5	1	3,5%
Алтын	Более 350 литров	3	1	4,5%

4.9 Коэффициент применяется для вычисления скидочного балла в тенге:

- к топливным товарам к приобретенному на АЗС объему (в литрах)

Коэффициент расчета скидочного балла согласно статусу накопительного баланса \* объем в литрах купленного топливного товара на АЗС = сумма скидочного балла

- к сумме покупки нетопливного товара в магазине АЗС (в тенге)

Коэффициент расчета скидочного балла согласно статусу накопительного баланса \* сумма покупки (в тенге) нетопливного товара в магазине АЗС = сумма скидочного балла.

4.10 Новые участники программы получают неснижаемый статус «Бастау». При приобретении Карты присваивается неснижаемый статус «Бастау», который не требует подтверждения определенной суммой покупок в течение месяца.

4.11 Статус накопительного баланса автоматически обновляется в начале каждого

<sup>1</sup> Бензин марки, реализация которого осуществляется на АЗС

последующего месяца.

4.12 Курс применения скидочного балла для расчета скидки: 1 скидочный балл = 1 тенге скидки.

Например,

- при покупке 10 литров бензина АИ 92 с предъявлением Карты и статусом накопительного баланса «Бастау» Участнику начисляется 20 тенге баллов;

- при покупке нетопливного товара на сумму 2000 тенге с предъявлением Карты и статусом накопительного баланса «Алтын» Участнику начисляется 90 тенге баллов.

4.13 Исключения могут составить случаи маркетинговых и/или рекламных акций, проводимых Организатором. Информация об акциях будет размещена на сайте Организатора.

4.14 Курс применения скидочного балла определяется Организатором, указывается в настоящих Правилах и может быть изменен Организатором в одностороннем порядке, как с уведомлением Участника Программы, так и без такового.

4.15 Организатор вправе вводить ограничения на ассортимент товаров, приобретение которых не предусматривает накопление и списание баллов по Программе. Информация по такого рода ограничениям озвучивается кассирами АЗС при оформлении покупки топлива и/или сопутствующего товара на АЗС.

4.16 Участник может проверить Накопительный баланс своей Карты следующими способами:

- снятие инфо-чека на кассе АЗС;
- чек при оформлении покупки на кассе АЗС;
- в личном кабинете на сайте Организатора;
- звонок в call-center.

Если Участник выбрал способ проверки «звонок в call-center», то ему необходимо сообщить Оператору номер Карты или свои данные. Если Участник затрудняется назвать номер карты, то он сообщает фамилию, дату рождения и свой ИИН (те данные, которые были указаны в Анкете при покупке карты).

4.17 Участник может самостоятельно отслеживать информацию в Личном кабинете содержащую информацию о накопительном балансе и историю покупок на АЗС.

## 5. Порядок списания баллов

5.1 Участник получает возможность использовать баллы при приобретении топлива или сопутствующих товаров на АЗС только после регистрации карты на сайте Организатора.

5.2 Стоимость покупки, оплаченная с учетом баллов, в Накопительный баланс не включается.

5.3 Баллы запрещено обменивать на наличные деньги.

5.4 Баллы и права, представленные Участнику условиями Программы, не могут быть проданы, переуступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора.

5.5 Если Участник не предъявляет Карту по программе лояльности **в течение 6 (шести)**

**месяцев, то накопленные баллы аннулируются Организатором** в безусловном порядке. Аннулированные баллы (по сроку их действия) восстановлению не подлежат.

5.6 При покупке топлива или сопутствующего товара на АЗС с использованием Карты, Участник самостоятельно принимает решение о способе оплаты собственные средства/накопительный баланс.

5.7 Участник вправе получить скидку на покупку в соответствии с текущим Накопительным балансом, но оплатив не более 70% от суммы покупки баллами. Оставшаяся сумма должна быть оплачена Участником.

## **6. Порядок блокировки Карты**

6.1 В случае утери/кражи Карты Участник должен заблокировать её одним из следующих способов:

- позвонить в call-center Организатора с просьбой заблокировать его Карту, сообщив ответственному работнику свой ИИН и кодовое слово;
- произвести процедуру блокировки/закрытия карты в личном кабинете на сайте Организатора самостоятельно. Блокировка Карты осуществляется автоматически;
- обратится в АЗС и письменно предоставить заявление о блокировке Карты<sup>2</sup>.

6.2 Утерянная/украденная Карта может быть заблокирована по заявке Участника и Накопительный баланс с Карты переносится на новую. При несовпадении данных, указанных в документе, удостоверяющем личность Участника, с данными, указанными в Анкете при регистрации, Карта не восстанавливается. При этом основанием для переноса будет заявление Участника, оформленное письменно в свободной форме или в виде устного уведомления кассира АЗС, который в свою очередь направляет соответствующее сообщение по каналам связи с оператором Call-center.

6.3 В случае перевыпуска Карты Участника в связи с повреждением, размагничиванием магнитной полосы, повреждением чипа, утерей/кражей Карты, Накопительный баланс будет восстановлен на новую Карту. При этом основанием для переноса будет заявление Участника, оформленное письменно в свободной форме или в виде устного уведомления кассира АЗС, который в свою очередь направляет соответствующее сообщение по каналам связи с оператором Call-center.

6.4 Организатор не несет ответственности за сохранность Накопительного баланса, в случае утери Карты Участником, или ее кражи третьими лицами, если Участник не заблокировал Карту или заблокировал ее несвоевременно.

6.5 В случае утери Карты новая может быть куплена на АЗС в соответствии с условиями настоящих Правил.

<sup>2</sup> Заявление может быть оформлено письменно с содержанием в свободной форме или в виде устного уведомления кассира АЗС, который в свою очередь направляет соответствующее сообщение по каналам связи с оператором Call-center

## **7. Иные условия Программы**

7.1 Организатор по своему усмотрению вправе в одностороннем порядке вносить любые изменения в настоящие Правила, как с уведомлением Участников, так и без такового. Информация об изменении Правил Программы будет размещена на сайте Организатора.

7.2 Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить действие Программы в любое время как с Уведомлением Участников, так и без такового. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Участника, включая, но не ограничиваясь ответственностью за баллы на счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы. В любом случае Организатор не возмещает убытки, понесенные Участниками в результате приостановки или прекращения Программы.

7.3 Правила Программы и вытекающие из них правоотношения между Организатором и Участником регулируются законодательством Республики Казахстан.

7.4 Все разногласия и споры, которые могут возникнуть из настоящей Оферты или в связи с ней, Организатор и Участник решают путем переговоров во внесудебном порядке.

7.5 В случае, если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

**Приложение №1 к Правилам бонусной программы лояльности «Nomad» (публичная оферта)**

9	3	9	8		7	1	1	7		7	*	*	*	*		*	*	*	*	*	*
---	---	---	---	--	---	---	---	---	--	---	---	---	---	---	--	---	---	---	---	---	---

**Анкета владельца единой платежной карты «Nomad» №**

(№ карты заполняется работником  
Товарищества)

<u>Фамилия *</u>																				
<u>Имя*</u>																				
<u>Отчество</u>																				
<u>Дата рождения*</u>																				
<u>Контактный телефон*</u>																				
<u>e-mail*</u>																				
<u>Кодовое слово*</u>																				

\* поля, обязательные для  
заполнения

V	<p>Подтверждаю, что все данные, указанные мною в настоящей анкете являются верными, предоставляются мной лично и добровольно. С публичной офертой участия в программе лояльности "Nomad" ознакомлен и согласен (Офера опубликована на сайте Компании <a href="http://nomadoil.kz/edinaya-card-nomad.html">http://nomadoil.kz/edinaya-card-nomad.html</a>). Настоящим даю согласие на сбор и обработку моих персональных данных Организатором программы лояльности "Nomad" (далее – Организатор программы). Согласен с получением от Организатора программы и/или какого-либо Партнера Программы информационных сообщений через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону или иными средствами связи. Я также согласен с тем, что Организатор программы вправе в любое время и без указания причин прекратить рассылку информации и материалов и изменить условия Программы. Проинформирован, что в случае неиспользования Карты в течении 6 (шести) месяцев накопленные скидочные баллы аннулируются (по сроку их действия) в безусловном порядке и восстановлению не подлежат. Настоящим подтверждаю, что мое согласие на участие в Программе добровольно и предоставлено на неопределенный срок.</p>
---	--

**Дата:**

**Подпись:**

**Заполняется сотрудником, выдавшим Карту**

**ФИО., Подпись:**

**Основание выдачи карты:**

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> замена карты старого образца №_____ |
| <input type="checkbox"/> взамен утерянной №_____             |

<input type="checkbox"/> покупка карты
<input type="checkbox"/> другие причины (указать)