

Бонустық бағдарламаның ережесі (жария офертасы)

1. Жалпы ережелер

1.1 Бұл ереже ЖШС «In Oil LTD KZ» (Ин Оил ЛТД КЗ) компаниясының «Nomad» ЖКС бөлшек сауда желісінің бонустық бағдарламасына қатысу шарттарын (бұдан әрі – Бағдарлама) айқындайды.

1.2 Бұл ереже Қазақстан Республикасы Азamatтық кодексінің 395 бабына сәйкес Бағдарламаға қатысушы барлық мүдделі тұлғаларға қатысты ЖШС «In Oil LTD KZ» (Ин Оил ЛТД КЗ) компаниясының Бағдарлама шарттарын айқындайтын жария офертасы болып табылады.

1.3 Ереженің шарттармен келісе отырып жеке тұлға Бағдарламаға Қатысушы болып, осы Ережемен танысқанын, Бағдарламаның шарттары оған түсінікті екенін және Ереженің талаптарымен толық келіскеңін, сондай-ақ оларды орындауга міндеттенеді.

1.4 Бағдарламаның қолданылу аумағы: Nomad және Nomad Oil брендінің ЖКС бөлшек сауда желісі.

2. Пайдаланылатын терминдер

2.1 Осы Ережеде мынадай терминдер мен олардың төмендегідей анықтамалары қолданылады.

Nomad бонустық бағдарламаласы (Бағдарлама) - осы Ережелерге сәйкес Бағдарламаға Қатысушы Nomad және Nomad Oil брендінің ЖКС бөлшек сауда желісінде тауарларды сатып алу кезінде Nomad Бонустық картасын ұсыну арқылы женілдік баллдарын жинақтау/жарату құқығына ие болатын қарым-қатынастар кешені.

Nomad Бонустық картасы (бұдан әрі - Карта) – Чипке жазылған дербес нөмірі бар, Бағдарлама шарттарына сәйкес Жинақтаушы шоттағы женілдік баллдарының жинақтаушы балансы туралы ақпаратқа қол жеткізуі қамтамасыз ететін идентификатор ретінде пайдаланылатын, женілдік баллдарын есептеуге, сондай-ақ ЖКС-да жанар-жағар май өнімдері мен басқа да ілеспе тауарларды женілдікпен сатып алуға мүмкіндік беретін Ұйымдастыруышының бірыңғай төлем картасы.

Бағдарламаға қатысушы (Қатысушы) - жасы 18-ге толған, Ұйымдастыруышының бағдарламаға қатысуға рұқсатын алған, Бағдарламаға қатысу бойынша осы Ережемен (жария офертасы) толықтай және сөзсіз келіскеңін растиған бонустық картаның иесі болып табылатын жеке тұлға.

Бағдарламаның Ұйымдастыруышы (Ұйымдастыруыш) – Бағдарламаны басқару және дамытудың айрықша құқықтары бар, женілдік баллдарын жинақтау мен жұмсау бойынша мәмілелердің тарабы болып табылатын ЖШС «In Oil LTD KZ» (Ин Оил ЛТД КЗ), БСН 040840001241, Қазақстан Республикасы, 010000, ж. Нұр-Сұлтан, Байқоңыр ауданы, өтпе жолы

68, 5 ғимарат мекен-жайында орналасқан занды тұлғасы.

Жанар-жағар май құю станциясы (бұдан әрі - ЖҚС) – Nomad және Nomad Oil брендінің жанар-жағар май өнімдерін және басқа да ілеспе тауарларды сактау мен саудасын жүргізуі қамтамасыз ететін арнайы жабдықпен жарақтандырылған технологиялық кешен.

Жеке кабинет – Ұйымдастырушының сайтындағы жанар-жағар маймен/ақшалай есептелген, сондай-ақ баллдарды Жинақтау баланстарын бақылап басқаруға мүмкіндік беретін Қатысушының жеке бөлімі. Бөлімге тіркелу және қол жеткізу бонустық картаның/шоттың нөмірі мен ПИН-коды тери арқылы жүзеге асырылады.

Женілдік баллы (бұдан әрі - балл) - Nomad және Nomad Oil брендінің ЖҚС болшек сауда желісінде сатып алынатын жанар-жағар май өнімдерінің және басқа да ілеспе тауарларының көлемі мен Бағдарламаның шарттарына сәйкес қолданылатын женілдік баллын есептеу коэффициентіне байланысты анықталатын Қатысушының ЖҚС-да алатын жеңілдігін анықтайтын шартты өлшем бірлігі.

Женілдік баллын есептеу коэффициенті (бұдан әрі - коэффициент) – жеңілдік баллын есептеу үшін қолданылатын коэффициент. Коэффициенттің мөлшері ЖҚС болшек сауда желісінде сатып алынатын тауардың түрі мен картаның жинақтау балансының мәртебесіне тәуелді және осы Ережениң шарттарымен реттелінеді.

Жинақтаушы баланс - Бағдарламаның шарттарына сәйкес бонустық картадағы Қатысушы жұмсай алатын баллдардың қол жетімді мөлшері.

Жинақтаушы балансының мәртебесі - Қатысушының Бағдарлама бойынша белсенділік деңгейі. Жинақтаушы балансының мәртебесі ЖҚС болшек сауда желісінде Қатысушаның алдыңғы айда жасаған және Бағдарлама ережелеріне сәйкес ескерілетін саудасының көлеміне байланысы өзгереді.

Ілеспе тауар - ЖҚС болшек сауда желісінде сатылатын жанар-жағар май өнімдеріне жатпайтын тауардың түрі.

Қатысушының саулнамасы (Саулнама) – Ережениң №1 қосымшасына сәйкес Бағдарламага қатысушының жеке деректерін толтыруға арналған және жеке тұлғаның оған қол қою/оны растау арқылы осы жария офертасымен толық және сөзсіз келісімінің белгісі болып табылатын электрондық форма.

ПИН-коды - картаның дербес сәйкестендіру нөмірі болып табылатын құпия коды.

Ұйымдастырушының сайты – www.nomadoil.kz ЖШС «In Oil LTD KZ» (Ин Оил ЛТД КЗ) компаниясының корпоративтік интернет-ресурсы.

3. Бағдарламаға қатысу

3.1 Бағдарламасының Қатысушысы ретінде кез-келген жасы 18-ге толған жеке тұлға болуы мүмкін.

3.2 Картаны рәсімдеуге оны ЖҚС-да сатып алу арқылы мүмкін. Картаны ЖҚС-ның кассасында сатып алу кезінде міндетті түрде фискалдық чек беріледі.

3.3 Кarta Ұйымдастырушының меншігі болып табылады және оны ЖҚС кассасында жеке тұлғаларға оның құнын толық төлеу арқылы сатылады.

3.4 Картаны сатып алған соң Қатысушы жеке деректерін қуәландыратын құжат негізінде Ұйымдастырушының сайтындағы электрондық Саулнаманы толтыруы қажет.

3.5 Саулнаманы толтыра отырып Қатысушы осы Ережемен танысқанын, Бағдарламаның

талаптарының оған түсінікті екенін және олармен келісетінін растап, оларды орындауға міндеттенеді.

3.6 Қатысуши Ұйымдастырушының сайтында Сауданаманы толтырғаннан кейін Картаны тіркеу процесі іске қосылады.

3.7 Қатысуши Ұйымдастурушының сайтындагы жеке кабинетіне кезекті кіру кезінде ПИН-кодын ("Пароль") өз бетінше белгілеуі керек, сондай-ақ, ол ПИН-кодын үшінші тұлғаларға жария етпеді.

3.8 Ұйымдастыруши үшінші тұлғалардың Қатысушилардың деректері бар дерекқорға рұқсатсыз кіруі немесе зиянды бағдарламалардың салдары нәтижесіндегі осы дерекқордан ақпараттың ағып кетуіне жауапты емес.

3.9 Жеке тұлға Сауданаманы сайтта растау арқылы Бағдарламаға Қатысуши болып тіркелу кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Ұйымдастырушыға белгілі бір мерзіммен шектемей өзінің жеке деректерін өңдеуді, соның ішінде жинауды, жүйелеуді, сақтауды, нақтылауды, жаңартуды, пайдалануды, жоюды (соның ішінде автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып) толық және сөзсіз келісімін береді.

3.10 Бір Карта бір ғана жеке тұлға рәсімделуі мүмкін. Бір Картаға бір ғана телефон нөмірі мен бір ғана e-mail байланыстырылады.

3.11 Бағдарламаға қатысу ерікті болып табылады. Бағдарламаға занұы тұлғалар және олардың өкілдеріне қатысуға рұқсат етілмейді.

3.12 Қатысушиның картасы Бағдарламаның Ұйымдастыруши белгілеген жүзеге асырылу мерзімі кезінде қолданылады. Сондай-ақ, Ұйымдастырушының бастамасымен Бағдарлама кез-келген күні тоқтатылуы мүмкін. Бағдарламаның мерзімін өзгерту туралы хабарлама немесе мерзімінің аяқталғаны туралы Ұйымдастыруши сайтында хабарлайды.

3.13 Ұйымдастыруши кез-келген Қатысуши үшін Бағдарламаға қатысу мерзімін ескертусіз тоқтатуға құқылы, төмендегі жағдайларды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, егер Қатысуши:

- Бағдарлама Ережесін сақтамаса;
- Ұйымдастырушыға жалған немесе күмән келтіретін ақпаратты ұсынса;
- оның картасы арқылы алайқтық операциялар жасалды деп пайымдауға жеткілікті негіздер мен дәлелдемелер табылса.

3.14 Қатысуши кез-келген уақытта Бағдарламаға қатысудан бас тартуға немесе Картаның күшін жоя алады. Ол Қатысушиның өз бетімен сайттағы жеке кабинетте жою операциясын орындау немесе Ұйымдастырушыға тоқтату туралы жазбаша өтінішті тапсыру арқылы жүзеге асырылады. Өтініш тапсырған соң немесе сайтта жою операциясын орындағаннан кейін Қатысуши бағдарламадан шығарылады, бұл ретте жинақталған баллдар қайтарылмайды және Ұйымдастырушының меншігінде қалады.

3.15 Ұйымдастыруши картаны ЖКС кассасында төмендегі жағдайларда бас тарта алады?
Егер карта:

- механикалық зақымданған болса;
- бұғатталған (блок) болса.

Картаның механикалық зақымдануы мүмкін жағдайлар: магниттік өрістердің әсері нәтижесінде, картаның бетінін тырнау, микротолқынды пеште қыздыру, үтіктелінсе, кір жуғыш машинада жуылса.

3.16 Картамен туындаған мәселелер бойынша Қатысуши Ұйымдастырушының call-center қызметкерлеріне да немесе ЖКС кассиріне жүгінсе болады.

4. Баллдарды есептеу тәртібі

4.1 Картаны Қатысушы ЖКС кассасында сатып алған соң картаның Жинақтаушы балансы автоматты түрде іске қосылады.

4.2 Баллдарды картаның Жинақтаушы балансына есептеу Қатысушының Ұйымдастырушының сайтында картаны рәсімдегенге дейін жанар-жағар май өнімдерін немесе ілеспе тауарларды ЖКС кассасында алғашқы сатып алудан басталады.

4.3 ЖКС кассасында сауда жасау кезінде Қатысушы тек бір Картта қолданылуы мүмкін.

4.4 Баллдарды есептеу Қатысушысының ЖКС кассасында тауарды сатып алушы рәсімдеу алдында кассалық чек бергенге дейін Картаны ұсынған кезде ғана жузеге асырылады. Сондай-ақ, баллдар жанар-жағар май өнімдері немесе ілеспе тауарлар үшін Қатысушы өз қаражаттарымен төлеген жағдайда ғана есептелінеді: қолма-қол ақша, банк картасын немесе Nomad бірыңғай төлем картасындағы ақша шоты арқылы.

4.5 Баллды қолданып сатып алған тауарлардың саудасы жинақтаушы балансына енгізілмейді.

4.6 ЖКС жанар-жағар май өнімдері немесе ілеспе тауарларды сатып алу арқылы Қатысушы өзінің Жинақтаушы балансының мәртебесі растайды немесе арттырады. Жинақтаушы балансының мәртебесі өткен ай ішінде ЖКС-да жасаган саудасына тұра байланысты.

4.7 Есептелеңтін баллдар сомасы сауда жасалып жатқан күнгі Жинақтаушы балансының мәртебесімен айқындалады.

4.8 Жинақтаушы балансының мәртебесінің өзгеруі мен жеңілдік беру баллын есептеу төмендегі кестеге сәйкес жүргізіледі:

Мәртебенің аталуы		берілетін жеңілдік баллы			ілеспе тауарлар үшін	
		жеңілдік баллы		жанар-жағар май өнімдері үшін		
		Бензин ¹	Дт			
Бастау	149 литрдан кем	2	1		2,5%	
Күміс	150-ден 349 литр аралығында	2,5	1		3,5%	
Алтын	350 литр	3	1		4,5%	

4.9 Коэффицент жеңілдік баллын теңгемен есептеу үшін қолданылады.

- жанар-жағар май өнімдері үшін мөлшерде (литр)

Жеңілдік балансының мәртебесіне сәйкес коэффиценттің мәні * ЖКС сатып алған жанар-жағар май өнімінің мөлшері=жеңілдік балл сомасы

Жеңілдік балансының мәртебесіне сәйкес коэффиценттің мәні * сатып алған ілеспе тауарлардың бағасы (теңге)=жеңілдік балл сомасы.

4.10 Бағдарламаға жаңадан қатысушыларға төмендетілмейтін Жинақтаушы балансының «Бастау» мәртебесі беріледі. Картаны ЖКС кассасында сатып алу кезінде бір ай ішінде белгілі мөлшерде сатып алуларды растауды талап етілмейтін Жинақтаушы балансының «Бастау» мәртебесі белгіленеді.

¹ ЖКС-да сатылатын бензин маркалары

4.11 Жинақтаушы балансының мәртебесі автоматты түрде әрбір келесі айда қайта есептелінеді.

4.12 Баллдардың мөлшерін анықтау үшін қолданылатын септеу бағамы: 1 балл = 1 теңге.

Мысалы,

- Қатысушы АИ 92 маркалы бензиннің 10 литр мөлшерін сатып алу кезінде Жинақтаушы балансының «Бастау» мәртебесі бар Картаны ұсынғанда оған 20 теңге балл есептелінеді;

- Қатысушы ЖКС-да 2000 теңге сомасына ілеспе тауарды сатып алу кезінде Жинақтаушы балансының «Алтын» мәртебесі бар Картаны ұсынса оған 90 теңге балл есептелінеді.

4.13 Ұйымдастыруши арнайы маркетингтік және/немесе басқа да жарнамалық науқандарды өткізген кезде баллдың мөлшерін анықтау бағамын өзгертуі мүмкін. Осылай науқандар туралы ақпарат Ұйымдастырушының сайтында жария етіледі.

4.14 Баллдың мөлшерін анықтау үшін қолданылатын есептеу бағамын Ұйымдастыруши анықтайды және оны осы Ережеде көрсетеді, сондай-ақ, Ұйымдастыруши бұл бағамды бір жақты тәртіппен, Бағдарламаға Қатысушыны арнайы хабарламай өзгертуі мүмкін.

4.15 Ұйымдастыруши Бағдарлама бойынша баллдармен жиналатын/баллдар есепке алынатын тауарлардың түрлері мен санына шектеу енгізуге құқылы. Мұндай тауарлар/шектеулөр туралы ақпаратты Қатысушыға ЖКС-ның кассирлері тауарды сатап алуды рәсімдегендеге жеткізеді.

4.16 Қатысушы картасындаға Жинақтаушы балансын мынадай тәсілдермен тексерे алады:

- ЖКС-ның кассасында инфо-чекті басып шыгару;
- ЖКС-ның кассасында сатып алуды ресімдеу кезінде берілетін чек арқылы;
- Ұйымдастырушының сайтындағы жеке кабинетінде;
- Ұйымдастырушының call-center қонырау шалу арқылы.

Егер Қатысушы Жинақтаушы балансын тексеру үшін «call-center қонырау шалуды» таңдаса, онда ол Операторға Картаның нөмірін хабарлауға немесе өз деректерін хабарауы тиіс. Егер Қатысушының Картаның нөмірін атауға мүмкіндігі болмаса, онда ол аты-жөнін, туган күні және ЖСН хабарлайды (Сауалнаманы толтырган кезде көрсетінген деректер).

4.17 Қатысушы Жинақтаушы балансы мен ЖКС-ғы саудасы туралы деректерді анықтап, бақылау үшін Ұйымдастырушының сайтындағы жеке кабинетін қолдана алады.

5. Баллдарды есепten шығару (жұмсау) тәртібі

5.1 Қатысушы Ұйымдастырушының сайтында Картаны тіркегеннен кейін ғана ЖКС-да жанар-жагар май мен ілеспе тауарларды сатып алғанда баллдарды жеңілдік алу үшін (жұмсау) қолдана алады.

5.2 Қатысушының баллдарды жұмсап ЖКС-да жасаған саудасы Жинақтаушы балансына енгізілмейді.

5.3 Баллдарды қолма-қол ақшаға айырбастауға тыйым салынады.

5.4 Бағдарламаның Ережесі бойынша Қатысушыға берілген баллдар мен құқықтарды Ұйымдастырушының келісімі мен Бағдарламаның ұсынылған шарттарына сәйкес емес басқа бір тарапқа ауыртыруға немесе беруге тыым салынады.

5.5 Егер Қатысушы алты ай бойы ЖКС-да сауда жасаған кезде Картаны ұсынбаса

жинақталған баллдар шартсыз тәртіпте жойылады. Күші жойылған баллдар (мерзімі бойынша) қалпына келтіруге жатпайды.

5.6 Қатысушы жанар-жағар май немесе ілеспе тауарды ЖКС-да сатып алу кезінде төлеу тәсілін (картадағы баллдарды пайдаланып/өзінің қолма-қол ақшасына) өз бетінше таңдайды.

5.7 Қатысушы ЖКС-да тауар сатып алған кезде таңдаған тауардың бағасының 70% төлеуге (женелдік алуға) құқылы. Қалған соманы Қатысушысы өзінің қолма-қол ақшасының жұмсал төлеуі тиіс.

6. Картаны блоктау тәртібі

6.1 Кarta жоғалған/ұрланған жағдайда Қатысушы оны блоктаудың мынадай тәсілдердің бірімен қолдануы тиіс:

- Ұйымдастырушының call-center қонырау шалып операторға өзінің ЖСН және жасырын сөзді хабарлай отырып, Картасын блоктау туралы өтінішті жеткізіп;
- Ұйымдастырушының сайтындағы жеке кабинетінде Картаны блоктау/жауып тастау арқылы. Картаны блоктау автоматты түрде жүзеге асырылады;
- ЖКС Картаны блоктаутуралы жазбаша өтінішті қалдыру.

6.2 Жоғалған/ұрланған Картана Қатысушының өтініші бойынша блок қойылып, Жинақтаушы балансы жаңа картага ауыстырылады. Егер Қатысушының жеке күелігінегі деректер жоғалған/ұрланған Картаны тіркеу кезінде (Сауалнамада) көрсетілген деректермен сәйкес келмесе Картаны қалпына келтірілмейді. Картаны қалпына келтіру мен Жинақтаушы балансын жаңа картага көшірге арнайы толтырылған өтініш² негіз болады.

6.3 Егер Картаны механикалық закымдануға байланысты, сондай-ақ чиптің зақымдануына байланыты қайта шығарылса Жинақтаушы баланс жаңа Картага көшіріледі. Жинақтаушы балансын жаңа картага көшірге өтініш негіз болады. Өтініш арнайы нысанманен бекітілмеген еркін мазмұнда жазбаша түрде немесе ЖКС кассиріне ауызша түрде беріліп, кассир оны өз алдына Call-Center операторына арнайы хабарлама беріп жеткізеді.

6.4 Егер Қатысушы картаның жоғалуына/ұрлануына байланысты Картаны блоктамаса, немесе уақытында блоктамаса Ұйымдастырушы Жинақтаушы баланстың сақталуына жауапты емес. Өтініш арнайы нысанманен бекітілмеген еркін мазмұнда жазбаша түрде немесе ЖКС кассиріне ауызша түрде беріліп, кассир оны өз алдына Call-Center операторына арнайы хабарлама беріп жеткізеді.

6.5 Картаны жоғалған/ұрланған жағдайда Жинақтаушы балансты көшірге арналған жаңа карта ЖКС кассасында осы Ереженің шарттарына сәйкес сатып алынады.

7. Бағдарламаның өзге де шарттары

7.1 Ұйымдастырушы өз қалауы бойынша және біржақты тәртіппен, сондай-ақ Қатысушыларды хабарламай осы Ережеге кез-келген өзгеріс енгізуге құқылы. Бағдарламаның Ережелерінің өзгеруі туралы ақпарат Ұйымдастырушы сайтында жария етіледі.

7.2 Ұйымдастырушы өз қалауы бойынша кез-келген уақытта Қатысушыларға

² Өтініш арнайы нысанманен бекітілмеген еркін мазмұнда жазбаша түрде немесе ЖКС кассиріне ауызша түрде беріліп, кассир оны өз алдына Call-Center операторына арнайы хабарлама беріп жеткізеді

хабарлап/хабарламай Бағдарламаны уақытша тоқтатуға күкігіна ие. Бағдарламасын кез келген уақытта да Хабардар ете отырып, Қатысушыларын, сондай-ақ онсыз.

Ұйымдастыруши кез-келген Қатысушының алдында, сондай-ақ оның Жинақтаушы баллдармен байланысты жағдайлармен шектелмей, Бағдарламаны уақытша тоқтату немесе оның күшін жою үшін жауапты емес. Кез-келген жағдайда Бағдарламаның уақытша тоқтатылуы мен күшін жоюдың нәтижесінде Қатысушылардың шеккен шығындарын өтемейді.

7.3 Бағдарламаның Ережелері мен олардан туындастырылу мен Қатысушы арасындағы күкіктық қарым-қатынастар Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

7.4 Осы жария офертасынан туындастырылу және осы офертага байланысты барлық келіспеушіліктер мен дауларды Ұйымдастыруши және Қатысушы келіссөздер жолымен соттан тыс тәртіппен шешеді.

7.5 Егер Ұйымдастыруши мен Қатысушы арасындағы келіспеушілік пен дау осы Ережеге сәйкес шешілуі мүмкін болмаса, ол қолданыстағы Қазақстан Республикасының заңнамага сәйкес шешіледі.

Бонустық бағдарламаның ережесі (жария офертасы) №1 қосымшасы

«

N

9	3	9	8		7	1	1	7		7	*	*	*		*	*	*	*	*	*
---	---	---	---	--	---	---	---	---	--	---	---	---	---	--	---	---	---	---	---	---

a

д» бірынғай төлем картасы иесінің сауалнамасы

№

(Картаның № оны берген қызметкермен толтырылады)

Фамилиясы *																			
Аты*																			
Әкесінің аты																			
Тұған күні*																			
Байланыс телефоны*																			
e-mail*																			
Құпия сөз*																			

** толтыруға міндетті деректер*

V	<p>Мен осы сауалнамада көрсеткен барлық деректердің дұрыс екенін, деректерді өз бетімен және ерікті турде толтырғанымды растаймын. Мен «Nomad» бағдарламасына қатысу туралы жария офертасын оқыдым және онымен толық келісемін (жария офертасы Компанияның http://nomadoil.kz/edinaya-card-nomad.html сайтында жарияланған).</p> <p>Осымен «Nomad» бағдарламасының үйымдастырушысына (ары қарай – Бағдарламаны үйымдастырушысы) менің жеке деректерімді жинауға және өңдеуге келісімімді беремін. Мен Бағдарламаны үйымдастырушыдан және/немесе кез-келген бағдарлама серіктесінен ақпараттық хабарламаларды кез-келген байланыс арналары, соның ішінде пошта, SMS, электрондық пошта, телефон немесе басқа да байланыс құралдары арқылы алуға келісемін. Сондай-ақ Бағдарламаны үйымдастырушының кез-келген уақытта және себебін түсіндірмей ақпарат пен материалдарды жіберуді токтатуға және бағдарлама шарттарын өзгертуге құқығы бар екендігімен келісемін.</p> <p>Карточканы 6 (алты) ай бойы пайдаланбаған жағдайда картада жинақталған жеңілдік беру баллдарының жойылатынын және жойылған жеңілдік беру үпайларын (олардың жарамдылық мерзіміне байланысты) қайта қалпына келтіруге мүмкін емес екені туралы хабарланғанмын. Осы мәлімдеме арқылы бағдарламаға қатысуға келісімімнің ерікті және шектелмеген мерзімге берілгенін растаймын.</p>
---	---

Күні:

Қолы:

Картаны берген қызметкермен толтырылады

Аты-жөні, Қолы:

Картаны беруге негіз болған себебі:

<input type="checkbox"/> № ескі нұскадағы картаны айырбастау
<input type="checkbox"/> Жоғалған картаның орнына № _____
<input type="checkbox"/> Картаны сатып алу
<input type="checkbox"/> Басқа да себептер (анықтап жазу)