

Договор публичной оферты о принятии участия в программе лояльности «Nomad»

1. Предмет Оферты

1.1. Настоящим товарищество с ограниченной ответственностью **In Oil LTD KZ (Ин Оил ЛТД КЗ)**, именуемое в дальнейшем «**Товарищество**», предлагает физическим и юридическим лицам заключить договор о принятии участия в **Программе лояльности «Nomad»** (далее – Программа) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

1.2. В соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан настоящий документ является публичной Офертой, и в случае её принятия – физическое/юридическое лицо становится **Участником**.

1.3. Оферта может быть в любое время изменена Товариществом. Об изменениях Оферты Участники уведомляются на веб-сайте Товарищества в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

1.4. Подписание заполненной Анкеты (Приложение № 1) и приобретение карты «Nomad» в собственность Участником является полным и безотзывным согласием принятия им настоящей Оферты.

Термины и определения

Автозаправочная станция (далее - АЗС) – технологический комплекс под брендом «Nomad», оснащенный оборудованием, обеспечивающий хранение и розничную реализацию нефтепродуктов и сопутствующих товаров, расположенные в городах Астана и Караганда.

Абонентский сектор – структурное подразделение Товарищества, в котором производится выдача, замена, блокировка Карты, а также иное обслуживание в порядке, предусмотренном условиями настоящей Оферты.

Анкета – форма, выдаваемая Участнику Товариществом, которая при заполнении и подписании Участником, наряду с использованием Карты, является выражением его согласия на участие в Программе.

Скидочный балл – условная расчетная единица, применяемая в рамках Программы, позволяющая Участнику получить скидку при покупке топлива и/или сопутствующего товара на АЗС.

Единая платежная карта «Nomad» (далее – Карта) – это пластиковая карта с записанным номером в чип, которая используется в качестве идентификатора. Идентификатор на карте используется для доступа к счету, содержащему информацию:

- об оплаченном Участником балансе топлива или денежных средств (литровый/денежный счет), в пределах которого Участник вправе заправиться топливом или приобрести сопутствующий товар на АЗС,

- о статусе Накопительного баланса в рамках программы лояльности «Nomad», согласно которому осуществляется начисление скидочных баллов за наличный расчет, на которые Участник вправе получить скидку приобретая топливо или сопутствующие товары на АЗС.

Наличный расчет – внесение наличных денежных средств, оплата банковской платежной/кредитной картой, либо оплата средствами с Денежного счета Участника.

Накопительный баланс – баланс на карте «Nomad», на который зачисляются скидочные баллы, которые Участник вправе использовать как скидку приобретая топливо и/или сопутствующие товары на АЗС за наличный расчет из расчета: 1 балл = 1 тенге.

Статус Накопительного баланса — уровень активности Участника по Программе. С ростом статуса повышается и размер скидочного балла, для сохранения статуса необходимо постоянно совершать покупки (за исключением неснижаемого статуса). Статус участника подтверждается или изменяется в зависимости от суммы покупок, совершенных участником в предыдущем месяце и учитываемых в Программе.

При приобретении Карты «Nomad» ей присваивается неснижаемый статус «Бастау», подтверждать его определенной суммой покупок в течение месяца не требуется.

Топливо – бензин марок Аи-92, Аи-92 RU, Аи-95, Аи-98, дизельное топливо, дизельное топливо зимнее, сжиженный нефтяной газ. Единица измерения – литр.

Сопутствующий товар – Товар, реализуемый Товариществом в мини-мартах при АЗС.

Личный кабинет – страница на веб-сайте Товарищества, позволяющая Участнику контролировать свой баланс Топливного/Денежного счетов и Накопительного баланса, просмотреть транзакции по их пополнению/списанию и отредактировать анкетные данные, либо дополнить свои коммуникационные данные.

2. Общие условия участия в программе лояльности «Nomad»

2.1. В рамках Программы Товарищество обязуется предоставлять Участникам, предъявившим оригинал активированной Карты, право получать следующие скидочные баллы в рамках Накопительного баланса при покупке топлива и сопутствующего товара на АЗС за наличный расчет:

- базовые баллы;
- акционные баллы.

2.2. Под оплатой наличными средствами понимается принятие от Участника:

- наличных денежных средств;
- банковских платежных/кредитных карт;
- средств с Денежного счета Участника.

2.3. Совершая покупки топлива или сопутствующего товара на АЗС, Участник подтверждает или повышает статус своего Накопительного баланса. Изменение статуса Накопительного баланса происходит ежемесячно в зависимости от суммы покупок за предыдущий месяц.

2.4. Размер начисляемой суммы базовых баллов определяется Статусом Накопительного баланса, действующим в момент совершения покупки на АЗС.

2.5. Статус Накопительного баланса и сумма базового балла:

НАИМЕНОВАНИЕ СТАТУСА	СУММА ЗАПРАВКИ В МЕСЯЦ	СУММА БАЗОВОГО БАЛЛА (топливо)		СУММА БАЗОВОГО БАЛЛА (магазин)
		Аи-92, Аи-92 RU, Аи-95, Аи-98	ДТ	
Бастау	Менее 149 литров	2	1	2,5%
Күміс	От 150 до 349 литров	2,5	1	3,5%
Алтын	Более 350 литров	3	1	4,5%

Новые участники программы получают **неснижаемый статус «Бастау»**. Статус обновляется **автоматически в начале каждого последующего месяца**.

Курс начисления/списания баллов: 1 скидочный балл = 1 тенге Республики Казахстан. Исключения могут составить случаи маркетинговых и/или рекламных акций, организованные Товариществом.

2.6. Акционные баллы:

- праздничные баллы,
- баллы выходного дня,
- локальные баллы,
- топливные баллы,
- баллы до полного бака,
- подарочные баллы от компании и другие.

2.7. Размеры скидочных баллов и/или условия их предоставления, устанавливаемые Товариществом, могут быть изменены в любое время. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на веб-сайте Товарищества, если иной срок вступления в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

2.8. Участник вправе отказаться от начисления скидочных баллов путем непредставления оригинала Карты.

2.9. Карта предназначена для личного пользования ее Участником в целях заправки собственного автотранспорта или приобретения сопутствующего товара на АЗС Товарищества и не подлежит передаче третьим лицам.

При этом, в обязанности Товарищества в момент отпуска топлива и сопутствующего товара не входит проверка обоснованности владения Картой, лицом ее предъявившим.

3. Порядок приобретения Карты

3.1. Для приобретения Карты Участнику необходимо заполнить Анкету и подписать договор установленного образца. При этом, Участник несет полную ответственность за достоверность указанных в Анкете сведений, что подтверждает своей подписью.

3.2. Все поля Анкеты являются обязательными для заполнения. Если Анкета не заполнена полностью, Товарищество вправе отказать Участнику в активации Карты.

3.3. Заполняя Анкету Участник выражает свое согласие на участие в Программе и подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями настоящей Оферты и всеми периодически вносимыми в нее изменениями и дополнениями.

3.4. Карта является собственностью Товарищества и реализуется в собственность с полной оплатой ее стоимости на момент ее покупки.

4. Порядок активации Карты

4.1. Активация Карты производится в момент выдачи Участнику Карты путем присвоения в базе данных Товарищества персональных данных к номеру карты.

4.2. Для активации Карты на АЗС/ Абонентском секторе Товарищества требуется заполнение Участником, либо их законными представителями Анкеты, которая является полным и безотзывным согласием принятия им настоящей Оферты и осуществление оплаты, согласно разделу 5 настоящей Оферты.

Накопительный баланс Карты активируется автоматически. Для активации баланса Топливного/Денежного счета Участнику необходимо обратиться в Абонентский сектор Товарищества.

Если Участник заполнил поле «E-mail» на указанный им электронный адрес приходит письмо с номером и ПИН-кодом Карты. При отсутствии у Участника электронного адреса - ПИН-код присваивается системой автоматически. В указанном случае, кассир

предупреждает Участника о необходимости соблюдения мер безопасности и замены Пин-кода Карты через личный кабинет на веб-сайте Товарищества или Абонентский сектор Товарищества.

В случае необходимости Участник может обратиться с фискальным чеком на отпуск Карты в Абонентский сектор Товарищества для получения счет-фактуры и товарной накладной.

4.3. До активации Карты скидочные баллы на покупку топлива или сопутствующих товаров не предоставляются.

5. Порядок оплаты

5.1. Оплата стоимости Карты в размере _____ (_____) тенге производится Участником в порядке предварительной оплаты одним из следующих способов, по его выбору:

- путем внесения наличных денежных средств в кассу Абонентского сектора или АЗС Товарищества;

- путем оплаты на расчетный счет Товарищества.

5.2. Все расчеты производятся в тенге.

6. Порядок начисления и использования скидочных баллов

6.1. Для начисления скидочного балла Участнику необходимо предъявить Карту кассиру АЗС перед оформлением покупки, до выдачи кассового чека.

Начисление скидочных баллов производится при оплате топлива или сопутствующего товара исключительно наличными денежными средствами, банковской картой или средствами с Денежного счета Товарищества, согласно разделу 6 настоящей Оферты.

6.2. Для использования доступного Накопительного баланса Участник должен предъявить Карту и уведомить кассира о своем желании использовать скидочные баллы в счет оплаты своей покупки.

При этом, Участник вправе получить скидку на покупку в соответствии с текущим Накопительным балансом оплатив не более 70% от суммы покупки скидочными баллами. Оставшаяся сумма должна быть оплачена наличным расчетом.

6.3. При использовании скидочных баллов для получения скидки на покупку - начисление баллов не производится. **Стоимость покупки, оплаченная с учетом скидочных баллов, в Накопительный баланс не включается.**

6.4. При совершении покупки одним Участником использовать скидочные баллы можно только с одной Карты.

6.5. При введении Товариществом ограничений на продажу топлива на АЗС (отпуск топлива по талонам и топливному счету) разрешается отпуск топлива в рамках Накопительного баланса при условии оплаты Участником 100% суммы покупки скидочными баллами. При этом, допускается не более 1-й покупки в течение 3-х суток.

6.6. Скидочные баллы доступны с момента их начисления.

6.7. Скидочные баллы запрещено обменивать на наличные деньги.

6.8. Скидочные баллы, предоставленные Участнику, не могут быть проданы или уступлены другому лицу или использованы, кроме как в соответствии с настоящей Офертой.

6.9. Скидочные баллы действуют и могут быть использованы в течение 6 (шести) месяцев с момента их начисления, по истечении указанного периода начисленные скидочные баллы аннулируются и восстановлению не подлежат.

6.10. Скидочные баллы не начисляются:

- на некоторые акционные и/или уцененные товары, которые не участвуют в Программе;

- при совершении более 3 покупок топлива в сутки;

- при совершении более 3 покупок сопутствующих товаров в сутки;

- объем покупок топлива за 1 сутки по карте больше или равен 120 л;

- объем покупок топлива за 1 месяц по карте больше или равен 1200 л.

6.11. При покупке Участником топлива на АЗС по Топливному счету скидочные баллы не начисляются.

6.12. Товарищество оставляет за собой право установить специальные условия по расходованию акционных скидочных баллов, начисленных при проведении маркетинговых инициатив/ программ/ акций, в том числе в части срока их использования.

В случае неиспользования таких баллов Участником в установленный срок – они аннулируются.

6.13. Перечень акционных и/или уцененных товаров, на которые не начисляются скидочные баллы доводится до Участника дополнительно путем размещения информации на веб-сайте Товарищества, в торговом зале и т.д.

7. Получение информации по Карте

7.1. Участник может проверить баланс Топливного/Денежного счета и/или Накопительный баланс своей Карты следующими способами:

- снятие инфо-чека;

- чек при оформлении покупки;

- в личном кабинете на сайте Товарищества;

- по телефону (контакт-center, Абонентский отдел или отдел корпоративных продаж) при этом необходимо озвучить номер карты, свой ИИН и кодовое слово.

8. Условия хранения Карты

8.1. Карту нельзя подвергать воздействию магнитных полей, царапать, нагревать в СВЧ-печи, гладить утюгом, стирать в стиральной машине и иному воздействию, которое может повлечь порчу карты.

8.2. Карта не принимается к оплате и/или к пополнению/списанию Накопительного баланса, если:

- она имеет серьезные механические повреждения;

- она заблокирована.

9. Порядок блокировки Карт и восстановления баланса Карты

9.1. В случае утери/кражи карты Участник должен заблокировать Карту одним из следующих способов:

- Участник может позвонить в Абонентский сектор Товарищества с просьбой заблокировать его карту, сообщив работнику Абонентского сектора свой ИИН и кодовое слово;

- Участник может произвести процедуру блокировки в Личном кабинете на сайте Товарищества самостоятельно. Блокировка карты осуществляется автоматически;

- Участник может обратиться в Абонентский сектор/АЗС Товарищества и письменно предоставить заявление о блокировке Карты.

9.2. Утерянная/украденная Карта по заявке Участника блокируется и баланс Топливного/ Денежного счетов и/или Накопительный баланс с Карты переносится на новую. При несовпадении данных, указанных в удостоверении личности (паспорте), с данными, указанными в Анкете при регистрации, Карта не восстанавливается.

9.3. В случае перевыпуска Карты Участника в связи с повреждением, размагничиванием магнитной полосы, повреждением чипа, утерей/кражей Карты, баланс Топливного/ Денежного счетов и/или Накопительный баланс будет восстановлен на новую Карту.

9.4. Товарищество не несет ответственности за сохранность баланса Топливного/ Денежного счетов и/или Накопительного баланса, в случае утери Карты Участником, или ее кражи третьими лицами, если Участник не заблокировал Карту или заблокировал ее несвоевременно.

9.5. В случае утери Карты новая может быть куплена при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

10. Ответственность Сторон

10.1. Товарищество и Участник несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями настоящей Оферты.

10.2. Участник несет ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных в Анкете. Таким образом, полную ответственность за предоставление неверных сведений, неверного ввода ПИН-кода, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Товариществом своих обязательств, несет Участник.

10.3. Участник самостоятельно несет полную ответственность за последствия, которые могут возникнуть в результате утраты Карты.

10.4. Стороны освобождаются от исполнения своих обязательств по настоящей Оферте, если они докажут, что неисполнение обязательств было вызвано непреодолимой силой, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами (пожаром, землетрясением, селом и прочими природными стихийными явлениями, эпидемиями, военными действиями, остановкой завода-изготовителя на ремонт (аварией), изданием государственными органами актов, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по настоящей Оферте), и т.п.

10.5. Товарищество не несет ответственности за временную задержку в выдаче Карт либо начисления/списания скидочных баллов, в случае возникновения технических неисправностей оборудования и/или сбоя программного обеспечения.

10.6. Товарищество не несет ответственности за Карту, в случае ее утери Участником, или кражи третьими лицами, если последний не заблокировал Карту или заблокировал ее несвоевременно.

10.7. Участник вправе прекратить свое участие в программе лояльности «Nomad» или аннулировать Карту в любое время путем подачи Товариществу письменного уведомления о прекращении участия. После получения уведомления Участник исключается из программы, а скидочные баллы не возвращаются и переходят в собственность Товарищества.

10.8. Товарищество вправе прекратить или приостановить участие любого Участника в программе без уведомления в случаях, если:

- Участник не соблюдает условия настоящей Оферты;
- имеются достаточные основания полагать и имеются весомые доказательства того, что посредством Карты осуществляются мошеннические операции.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть из настоящей Оферты или в связи с ним, Товарищество и Участник решают путем переговоров во внесудебном порядке.

При невозможности такого урегулирования споров и разногласий, они подлежат передаче месту нахождения Товарищества для разрешения в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.2. Со всеми вопросами о программе Участникам необходимо обращаться к Товариществу по телефонам, указанным на сайте Товарищества.

11.3. Ответы на вопросы Участников должны предоставляться не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты обращения.

11.4. В случае, когда ответ на вопрос требует проведения Товариществом дополнительной проверки, такой срок может быть увеличен до 30 (тридцати) календарных дней.

12. Иные условия

12.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента опубликования данного текста на веб-сайте Товарищества и действует до момента её отзыва Товариществом путем размещения соответствующего объявления на веб-сайте Товарищества либо уведомления Участника любыми средствами связи.

12.2. Товарищество по своему усмотрению вправе вносить изменения в настоящую Оферту в любое время, информируя Участников за 14 (четырнадцать) календарных дней до внесения изменений. Информация об указанных изменениях будет размещаться на веб-сайте Товарищества. Дальнейшее использование Карты Участником после внесения изменений в настоящую Оферту будет рассматриваться как согласие Участника с внесенными изменениями.

12.3. Товарищество оставляет за собой право прекратить Программу в любое время с уведомлением Участников за 30 (тридцать) рабочих дней. Начиная со дня такого уведомления возможно только списание скидочных баллов, а начисление невозможно.

12.4. Участник дает свое согласие на получение обновленной информации, информационных сообщений с последними новостями, новыми предложениями, специальными предложениями, а также информации о новостях и предложениях партнеров Товарищества посредством SMS и электронной почты.

14. Реквизиты Товарищества

Товарищество с ограниченной ответственностью
In Oil LTD KZ (Ин Оил ЛТД КЗ)
БИН 040 840 001 241
Р/сч KZ 946010111000038801(KZT)
БИК HSBKZZKX
АО Народный Банк Казахстана
КБе 17
Адрес юридический : Республика Казахстан,

г.Астана, район Алматы, проспект Тәуелсіздік 21/1
тел:70-68-44(факс),70-68-46,70-68-45,70-68-56,
Адрес фактический : Республика Казахстан,
г.Астана, Коргалжинское шоссе ,4а